

Публичная оферта

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг (далее — Оферта)

Редакция от 12.02.2026 г.

Российская Федерация, г. Москва

Индивидуальный предприниматель Симулина Алиса Александровна, ОГРНИП 325774600297283, действующая от собственного имени, именуемая в дальнейшем Исполнитель, настоящей публичной офертой предлагает любому дееспособному физическому лицу, достигшему 18 лет, заключить договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг на условиях, изложенных ниже.

Настоящий документ является публичной офертой в смысле статей 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключённым с момента совершения Акцепта в порядке, предусмотренном пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Оферта адресована неопределённому кругу лиц. Совершая Акцепт, лицо подтверждает и гарантирует, что:

обладает полной дееспособностью и правом заключать договор;

действует добровольно, без заблуждения, принуждения или давления;

ознакомилось с условиями Оферты до момента Акцепта;

принимает условия Оферты полностью и без каких-либо оговорок;

осознаёт дистанционный характер оказываемых услуг и необходимость самостоятельного обеспечения технической возможности их получения.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях единообразного толкования условий настоящей Оферты и заключаемого на её основе Договора нижеприведённые термины используются в следующем значении:

Оферта — настоящий документ, содержащий предложение Исполнителя заключить договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг на изложенных в нём условиях, размещённый в сети Интернет и/или предоставляемый Заказчику в электронном виде.

Договор — договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг, заключаемый между Исполнителем и Заказчиком посредством Акцепта Оферты.

Исполнитель — индивидуальный предприниматель Симулина Алиса Александровна (ОГРНИП 325774600297283, ИНН 770402060444), оказывающая услуги лично и/или с привлечением третьих лиц в пределах, предусмотренных Договором.

Заказчик — физическое лицо, достигшее 18 лет и обладающее полной дееспособностью, совершившее Акцепт Оферты, либо физическое лицо, в интересах которого совершен Акцепт.

Акцепт — совершение Заказчиком действий, свидетельствующих о полном и безоговорочном принятии условий Оферты, выражающееся в оплате стоимости Услуг (в полном объёме либо в предусмотренном Исполнителем порядке частичной оплаты). Акцепт Оферты означает заключение Договора на условиях, изложенных в Оферте (пункт 3 статьи 438 ГК РФ).

Услуги — возмездные информационно-консультационные услуги, оказываемые Исполнителем

дистанционно посредством сети Интернет, включающие предоставление доступа к проведению онлайн-эфиров, предоставление информационных материалов, организацию взаимодействия в чате, а также иные действия Исполнителя, прямо предусмотренные Договором и/или Страницей продажи. Услуги не являются медицинскими услугами, медицинской деятельностью, психотерапией, лечением, диагностикой, назначением терапии или образовательной деятельностью, подлежащей лицензированию.

Программа (Интенсив) — единая информационно-консультационная программа Исполнителя под наименованием, указанным на Странице продажи, рассчитанная на прохождение в течение периода, объявленного Исполнителем (12 недель), с установленным объёмом Услуг и Материалов.

Страница продажи — интернет-страница, сообщение бота, либо иное электронное средство доведения информации до Заказчика, содержащее актуальные существенные условия оказания Услуг, включая наименование Программы, стоимость, период оказания Услуг, формат и состав Программы. Информация, размещённая на Странице продажи на момент Акцепта, является неотъемлемой частью Договора.

Стоимость Услуг (Цена) — фиксированная денежная сумма, установленная Исполнителем для Программы и указанная на Странице продажи и/или в платёжном интерфейсе на момент Акцепта.

Онлайн-эфир (Эфир) — синхронное мероприятие, проводимое Исполнителем и/или привлечёнными специалистами в режиме реального времени посредством онлайн-сервиса. Неучастие Заказчика в Эфире по причинам, не зависящим от Исполнителя, не влияет на факт оказания Услуг.

Запись Эфира — аудио- и/или видеозапись Онлайн-эфира, создаваемая Исполнителем по своему усмотрению либо в случаях, прямо предусмотренных условиями Программы. Срок и порядок доступа к Записи определяются Исполнителем.

Материалы — любые результаты интеллектуальной деятельности и иные информационные материалы, предоставляемые Заказчику в рамках Программы, включая, но не ограничиваясь: видео, аудио, тексты, презентации, рабочие тетради, методические документы, опросники, чек-листы, шаблоны, таблицы, а также письменные и устные разъяснения Исполнителя.

Доступ — предоставляемое Заказчику право получения Услуг и использования Материалов в пределах, установленных Договором, в течение сроков, определённых Исполнителем.

Чат — закрытое онлайн-пространство (в мессенджере Telegram), предназначенное для информационного взаимодействия между участниками Программы и Исполнителем. Чат не является формой индивидуальной консультации, если иное прямо не указано Исполнителем.

Привлечённые специалисты — третьи лица, участие которых допускается Исполнителем для отдельных элементов Программы. Их участие не изменяет правовую квалификацию Услуг как информационно-консультационных.

Платёжный сервис — банк, платёжная система, кредитная организация либо иной оператор, обеспечивающий приём денежных средств. Исполнитель не несёт ответственности за условия, решения и технические сбои Платёжного сервиса.

Электронная переписка — сообщения и уведомления, направляемые Сторонами посредством электронной почты, мессенджеров и иных средств связи, указанных Заказчиком при оплате либо используемых им для взаимодействия с Исполнителем, которые признаются Сторонами юридически значимыми.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику возмездные информационно-консультационные услуги в рамках единой информационно-консультационной

программы (Интенсива), а Заказчик обязуется принять оказанные Услуги и оплатить их в порядке и на условиях, установленных Договором.

2.2. Услуги оказываются в дистанционной форме с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и включают в себя совокупность действий Исполнителя по предоставлению Заказчику доступа к Программе, а также по организации и проведению предусмотренных Программой мероприятий и предоставлению информационных материалов.

2.3. Состав Услуг по Договору ограничивается исключительно следующими элементами:

проведение онлайн-эфиров в рамках Программы;

предоставление информационных и методических материалов, предусмотренных Программой;

организация информационного взаимодействия в чате Программы;

предоставление записей онлайн-эфиров — при их наличии и в объёме, определяемом Исполнителем.

Иные действия и услуги не входят в предмет Договора и не считаются подлежащими оказанию Исполнителем, если прямо и однозначно не указаны в Договоре или на Странице продажи.

2.4. Предмет Договора не включает:

оказание медицинских услуг, медицинскую деятельность, диагностику, лечение, назначение терапии, лекарственных препаратов или медицинских вмешательств;

оказание психотерапевтической, психиатрической или клинической психологической помощи;

индивидуальное консультирование Заказчика вне формата, предусмотренного Программой;

гарантирование достижения какого-либо результата, состояния здоровья, уровня энергии, эмоционального состояния или иных субъективных показателей;

сопровождение Заказчика вне периода оказания Услуг.

2.5. Все предоставляемые в рамках Договора рекомендации, разъяснения и материалы носят исключительно информационно-консультационный характер, не являются обязательными к применению и используются Заказчиком по его усмотрению и на его риск.

2.6. Исполнитель вправе оказывать Услуги лично и/или с привлечением третьих лиц, включая специалистов в смежных областях, без изменения объёма и правовой природы Услуг по настоящему Договору. Привлечение третьих лиц не создаёт для Заказчика дополнительных прав и не изменяет ответственность Исполнителя по Договору.

2.7. Конкретное наименование Программы, её продолжительность, формат проведения мероприятий, ориентировочный график и описание элементов Программы доводятся до сведения Заказчика на Странице продажи и/или в чат-боте Исполнителя и являются частью предмета Договора в редакции, действующей на момент Акцепта.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. До заключения Договора Исполнитель доводит до сведения Заказчика информацию о Программе, составе Услуг, порядке получения Доступа и иных существенных условиях посредством чат-бота и/или иных электронных каналов, используемых Исполнителем (далее — Интерфейс).

3.2. Ознакомление Заказчика с Офертой и выражение согласия с её условиями осуществляется в Интерфейсе путём проставления Заказчиком отметки (чек-бокса) о принятии условий Оферты.

3.3. Проставление чек-бокса и совершение последующей оплаты признаются Сторонами достаточным подтверждением волеизъявления Заказчика на заключение Договора в электронной форме.

3.4. После выражения согласия с условиями Оферты Заказчику предоставляется ссылка (или кнопка) для оплаты через платёжный сервис (платёжный агрегатор), используемый Исполнителем (сервис «Продамус» - ООО «Продамус» ОГРН 1111215003460).

3.5. Для целей настоящего раздела подтверждением оплаты является:

а) факт поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя; и/или

б) подтверждение успешной операции, полученное от платёжного сервиса.

3.6. После подтверждения оплаты Исполнитель предоставляет Заказчику Доступ к Услугам путём направления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оплате, сообщения с инструкцией и/или ссылкой для вступления в закрытый чат в мессенджере Telegram (либо иным способом, однозначно позволяющим Заказчику получить Доступ).

3.7. Обязанность Исполнителя по предоставлению Доступа считается исполненной с момента отправки соответствующего сообщения на электронную почту Заказчика, указанную при оплате, независимо от фактического ознакомления Заказчика с таким сообщением.

3.8. Заказчик обязуется указывать при оплате корректный адрес электронной почты и обеспечивать возможность получения сообщений (включая проверку папок «Спам/Промоакции», достаточность места в почтовом ящике, корректность настроек фильтров). Риски, связанные с неверным указанием e-mail и/или неполучением письма по причинам, зависящим от Заказчика или почтового сервиса, несёт Заказчик.

3.9. Услуги оказываются дистанционно с использованием сети Интернет и программных средств, определяемых Исполнителем, включая мессенджер Telegram.

3.10. Заказчик самостоятельно и за свой счёт обеспечивает техническую возможность получения Услуг, включая наличие устройства, доступа к Интернету, работоспособность Telegram и электронной почты.

3.11. Услуги считаются предоставляемыми надлежащим образом, если со стороны Исполнителя обеспечена возможность доступа Заказчика к соответствующим инструментам (чат/эфиры/материалы) в пределах Программы.

3.12. Закрытый чат создаётся и администрируется Исполнителем и используется как средство организационного сопровождения Программы, размещения информации и материалов, а также взаимодействия участников.

3.13. Доступ к чату предоставляется Заказчику для личного использования. Заказчик не вправе передавать третьим лицам ссылку-приглашение, данные доступа, а также иным образом предоставлять третьим лицам возможность участия в чате/получения материалов.

3.14. Исполнитель вправе применять технические и организационные меры для предотвращения несанкционированного доступа, включая ограничение доступа при выявлении нарушений, влияющих на безопасность и/или права иных участников и/или Исполнителя.

3.15. Услуги считаются начатыми с момента предоставления Доступа в порядке пункта 3.6. настоящего Договора (направление письма с инструкцией/ссылкой), независимо от фактического вступления Заказчика в закрытый чат.

3.16. Неиспользование Заказчиком предоставленного Доступа, отсутствие его активности, невступление в закрытый чат, пропуск мероприятий Программы по причинам, не зависящим от Исполнителя, не свидетельствуют о неоказании Услуг и не влияют на порядок их оказания.

3.17. Исполнитель вправе изменять технические средства и каналы предоставления Доступа и оказания Услуг (включая замену чат-бота, почтового адреса отправителя, платформы для мероприятий, структуру закрытого чата), если такие изменения не приводят к прекращению возможности Заказчика получать Услуги в целом.

3.18. В случае изменения технических средств Исполнитель доводит до сведения Заказчика актуальную информацию посредством чата и/или электронной почты.

4. ПОРЯДОК ПРИЁМКИ УСЛУГ

4.1. Услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем в дистанционной форме и не предполагают подписания Сторонами актов приёма-передачи.

4.2. Стороны договорились, что приёмка Услуг осуществляется Заказчиком в порядке, установленном настоящим разделом, путём совершения конклюдентных действий, без оформления отдельного письменного документа.

4.3. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком без замечаний при одновременном соблюдении следующих условий:

4.3.1. Заказчику предоставлен Доступ к Услугам в порядке, предусмотренном Договором;

4.3.2. со стороны Исполнителя обеспечена техническая возможность получения Услуг в рамках Программы;

4.3.3. Заказчик не направил Исполнителю мотивированную претензию в порядке и сроки, установленные настоящим разделом.

4.4. В случае наличия претензий к объёму и/или качеству оказанных Услуг Заказчик обязан направить Исполнителю мотивированное письменное уведомление с указанием конкретных нарушений условий Договора не позднее 3 (трёх) календарных дней с момента, когда Заказчик узнал или должен был узнать о соответствующих обстоятельствах.

4.5. Претензия направляется Заказчиком исключительно с адреса электронной почты, указанного им при оплате Услуг, на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в Оферте, и должна содержать:

сведения, позволяющие идентифицировать Заказчика;

описание конкретных действий (бездействия) Исполнителя, которые, по мнению Заказчика, не соответствуют условиям Договора;

указание на пункт Договора, который, по мнению Заказчика, нарушен.

4.6. Претензии, направленные: без указания конкретных нарушений; по истечении срока, установленного пунктом 4.4; с иного адреса электронной почты; в устной форме либо через мессенджеры и социальные сети, не подлежат рассмотрению и не влияют на факт приёмки Услуг.

4.7. В случае если в срок, установленный пунктом 4.4 настоящего Договора, Исполнитель не получил от Заказчика мотивированную претензию, Услуги считаются оказанными надлежащим образом, в полном объёме и принятыми Заказчиком без замечаний.

4.8. Стороны признают, что:

отсутствие субъективного результата у Заказчика;

несоответствие Услуг личным ожиданиям Заказчика;

отсутствие у Заказчика желаемого эффекта, изменений состояния, ощущений или выводов не являются признаками ненадлежащего оказания Услуг и не могут служить основанием для отказа от их приёмки.

4.9. Фактическое использование Заказчиком Доступа, включая вступление в закрытый чат, просмотр материалов, участие в мероприятиях Программы либо иные действия, направленные на получение Услуг, признаётся Сторонами подтверждением надлежащей приёмки Услуг.

5. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Срок оказания Услуг по Программе составляет 12 (двенадцать) недель.

5.2. Дата начала оказания Услуг определяется Исполнителем и доводится до сведения Заказчика посредством чат-бота и/или иных электронных каналов, используемых Исполнителем. Если иное прямо не указано Исполнителем, течение срока оказания Услуг начинается с даты старта Программы, объявленной Исполнителем.

5.3. Для целей исполнения Договора Стороны отдельно фиксируют, что предоставление Доступа (направление письма с инструкцией/ссылкой для вступления в закрытый чат) осуществляется после подтверждения оплаты и является организационным действием, обеспечивающим возможность получения Услуг. Предоставление Доступа не изменяет продолжительность срока оказания Услуг, установленного пунктом 5.1 настоящего Договора, если Исполнителем прямо не объявлено иное.

5.4. В случае если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя (включая, но не ограничиваясь: отсутствие времени, командировка, болезнь, отсутствие доступа к Интернету, блокировка/ограничение

аккаунта в мессенджере, неполучение уведомлений при исправно направленном письме), не использует предоставленный Доступ, не вступает в закрытый чат, не участвует в мероприятиях Программы и/или не знакомится с материалами, срок оказания Услуг не продлевается и не приостанавливается.

5.5. Исполнитель вправе изменять календарный график мероприятий Программы (перенос даты/времени отдельных эфиров, объединение/разделение тем) при условии сохранения общего объёма Программы и срока оказания Услуг, установленного пунктом 5.1, а также при условии уведомления Заказчика через закрытый чат и/или электронную почту.

5.6. Если в силу технических причин, не зависящих от Исполнителя (сбои у провайдера/платформы/мессенджера), проведение отдельного мероприятия в назначенное время невозможно, Исполнитель вправе перенести такое мероприятие, уведомив Заказчика через закрытый чат и/или электронную почту.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Полная стоимость Услуг по настоящему Договору зависит от выбранного Заказчиком тарифного плана Программы «Феникс» (12 недель) и составляет за весь срок оказания Услуг:

- 40 000 (Сорок тысяч) рублей — тариф «Студент»;**
- 55 000 (Пятьдесят пять тысяч) рублей — тариф «Треккинг»;**
- 100 000 (Сто тысяч) рублей — тариф «VIP».**

6.2. Заказчик самостоятельно выбирает способ оплаты Услуг по выбранному тарифу:

а) разовая оплата — единовременное внесение полной стоимости Услуг, указанной в пункте 6.1 настоящего Договора;

б) ежемесячная оплата (рассрочка) — внесение полной стоимости Услуг тремя равными ежемесячными платежами, каждый из которых составляет одну треть полной стоимости выбранного тарифа, без увеличения общей стоимости Услуг.

Выбранный способ оплаты и размер платежей фиксируются в платёжном интерфейсе на момент Акцепта.

6.3. Стоимость Услуг, указанная в пункте 6.1 настоящего Договора, доводится до сведения Заказчика до момента Акцепта посредством Страницы продажи, интерфейса чат-бота и/или платёжного интерфейса и является существенным условием Договора.

6.4. Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставлять Заказчикам скидки, специальные предложения, а также промокоды, уменьшающие стоимость Услуг.

Порядок, условия и срок действия скидок и промокодов определяются Исполнителем самостоятельно и доводятся до сведения Заказчика до момента Акцепта.

6.5. В случае применения скидки либо промокода цена Услуг для конкретного Заказчика считается согласованной и фиксируется на момент Акцепта. Указанная цена является окончательной для данного Заказчика и не подлежит изменению в одностороннем порядке.

6.6. Ежемесячная оплата (рассрочка) предоставляется по выбору Заказчика при наличии у Исполнителя соответствующей технической и организационной возможности. Размер каждого ежемесячного платежа, сроки и порядок их внесения определяются платёжным интерфейсом на момент Акцепта и являются обязательными для Сторон без заключения отдельного письменного соглашения.

6.7. Общая стоимость Услуг по выбранному тарифу при ежемесячной оплате не увеличивается. Заказчик, выбравший ежемесячную оплату, обязан вносить очередные платежи в размере и сроки, предусмотренные платёжным интерфейсом на момент Акцепта, до полной оплаты стоимости выбранного тарифа.

6.8. В случае просрочки внесения очередного платежа Исполнитель вправе приостановить предоставление Доступа Заказчику к Услугам до полного погашения Заказчиком

задолженности по оплате выбранного тарифа.

6.9. Оплата Услуг производится в безналичной форме с использованием платёжного сервиса (платёжного агрегатора), выбранного Исполнителем. Моментом исполнения обязанности Заказчика по оплате считается поступление денежных средств на расчётный счёт Исполнителя и/или получение Исполнителем подтверждения об успешной оплате от платёжного сервиса.

6.10. Заказчик самостоятельно несёт расходы и иные издержки, связанные с осуществлением оплаты (включая комиссии платёжных сервисов), если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых расходов и стоимости фактически оказанных Услуг (ст. 782 ГК РФ; с учётом положений Закона РФ «О защите прав потребителей»).

7.2. Исполнитель предоставляет Заказчику гарантию возврата денежных средств: при отказе от исполнения Договора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента начала оказания Услуг (даты старта Программы) Заказчику возвращается уплаченная стоимость Услуг в полном объёме, без удержания стоимости фактически оказанных Услуг, при условии направления заявления об отказе в порядке, установленном настоящим разделом.

7.3. Отказ от Договора осуществляется путём направления Исполнителю письменного заявления (уведомления) об отказе.

7.4. Заявление об отказе направляется исключительно по электронной почте на адрес Исполнителя, указанный в Оферте, с адреса электронной почты Заказчика, указанного при оплате.

7.5. Заявление должно содержать:

ФИО Заказчика;

дату оплаты и сумму;

наименование Программы;

требование о возврате;

банковские реквизиты для возврата (если возврат не может быть произведён на тот же платёжный инструмент);

контактный телефон (по желанию).

7.6. Договор считается прекращённым в части неоказанных услуг с момента получения Исполнителем заявления об отказе.

7.7. Сумма, подлежащая возврату, определяется как разница между уплаченной суммой и:

а) стоимостью оказанных Услуг на момент получения заявления об отказе;

б) фактически понесёнными Исполнителем расходами, связанными с исполнением Договора и подлежащими возмещению Заказчиком в соответствии со ст. 782 ГК РФ и применимыми нормами Закона о защите прав потребителей (в т.ч. комиссии платёжных сервисов/агрегаторов и банков за приём и/или возврат платежа, иные документально подтверждённые расходы).

7.8. Стоимость оказанных Услуг определяется пропорционально общему сроку оказания Услуг (12 недель) исходя из количества календарных дней, истекших с даты начала оказания Услуг (даты старта Программы, объявленной Исполнителем) до даты получения Исполнителем заявления об отказе, если иное не следует из фактического объёма оказанного исполнения.

7.9. Если Заказчику был предоставлен Доступ к Материалам и/или закрытому чату, такие действия относятся к началу исполнения Договора и учитываются при расчёте стоимости оказанных Услуг и расходов Исполнителя.

7.10. Неиспользование Заказчиком Доступа, пропуск эфиров, отсутствие активности в чате, отсутствие субъективного результата, несоответствие ожиданиям Заказчика не являются основаниями для

возврата полной стоимости и учитываются как обстоятельства, зависящие от Заказчика.

7.11. Возврат денежных средств производится в срок 10 (десять) календарных дней с даты получения Исполнителем заявления об отказе и необходимых реквизитов, если иной срок не установлен императивными нормами закона.

7.12. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если технически возможно; при невозможности — по реквизитам, указанным Заказчиком.

7.13. Если Заказчик не предоставил корректные данные, необходимые для возврата, срок возврата приостанавливается до их предоставления; в период непредоставления данных ответственность за просрочку возврата не наступает.

7.14. С момента прекращения Договора по инициативе Заказчика Исполнитель вправе прекратить Доступ Заказчика к закрытому чату, материалам и иным элементам Программы в той части, в которой Услуги не подлежат дальнейшему оказанию.

7.15. Все требования, связанные с возвратом, направляются в порядке, установленном настоящим разделом. Сообщения в мессенджерах и социальных сетях не считаются надлежащими требованиями о возврате.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

8.1. Все материалы Программы, включая, но не ограничиваясь: аудио- и видеоматериалы, записи эфиров, тексты, презентации, рабочие тетради, методические документы, опросники, чек-листы, таблицы, задания, а также любые иные результаты интеллектуальной деятельности, предоставляемые Заказчику в рамках Договора (далее — Материалы), являются объектами интеллектуальных прав и охраняются законодательством Российской Федерации.

8.2. Автором и правообладателем Материалов является Симулина Алиса Александровна, если прямо не указано иное (например, в отношении материалов привлечённых специалистов).

8.3. В объёме, необходимом для получения Услуг, Исполнитель предоставляет Заказчику право использования Материалов на условиях простой (неисключительной) лицензии (ст. 1235 ГК РФ) исключительно для личных, некоммерческих целей Заказчика, без права передачи третьим лицам.

8.4. Лицензия считается предоставленной с момента предоставления Заказчику Доступа к Материалам (в том числе посредством направления ссылки на закрытый чат/размещения материалов в закрытых пространствах).

8.5. Территория использования — весь мир. Срок использования — на период предоставленного Доступа, если иной срок прямо не установлен Исполнителем в условиях Программы/на Странице продажи.

8.6. В рамках предоставленной лицензии Заказчик вправе:

просматривать/прослушивать Материалы;

делать конспекты для личного использования;

хранить Материалы на личных устройствах в пределах, обусловленных технической возможностью сервиса/платформы, если функционал предусматривает скачивание.

8.7. Заказчику запрещается без предварительного письменного согласия Исполнителя:

копировать, воспроизводить, распространять, публиковать, передавать, продавать, сдавать в аренду, предоставлять доступ к Материалам (в том числе записям эфиров) третьим лицам;

размещать Материалы полностью или частично в сети Интернет, в мессенджерах, на видеохостингах, в облачных хранилищах и иных ресурсах;

осуществлять запись эфиров (аудио/видео), если Исполнитель прямо не разрешил такую запись;

перерабатывать Материалы, создавать производные произведения, переводить на другие языки, включать Материалы в собственные продукты/курсы/консультации;

удалять/изменять сведения об авторстве, товарные знаки, обозначения и иные уведомления о правах.

8.8. В случае выявления нарушений условий лицензии Исполнитель вправе: ограничить или прекратить Доступ Заказчика к Программе, закрытому чату и Материалам; потребовать немедленного прекращения нарушения и удаления незаконно размещённых Материалов; применить меры гражданско-правовой ответственности, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

8.9. За нарушение Заказчиком условий использования Материалов, установленных настоящим Договором, Заказчик обязуется уплатить Исполнителю договорную неустойку (штраф) в размере 300 000 (Триста тысяч) рублей за каждый выявленный факт нарушения.

8.10. Уплата договорной неустойки не освобождает Заказчика от обязанности:

прекратить нарушение;

возместить причинённые убытки в части, не покрытой неустойкой;

а также не лишает Исполнителя права требовать компенсацию за нарушение исключительных прав в порядке, предусмотренном статьями 1250, 1252, 1301 Гражданского кодекса Российской Федерации, если соответствующий способ защиты будет выбран Исполнителем.

8.11. Прекращение Доступа Заказчика к Программе и Материалам в связи с нарушением интеллектуальных прав не является мерой ответственности, а представляет собой способ защиты нарушенного права и не влечёт возврата стоимости Услуг в части, в которой они были оказаны и/или Доступ был предоставлен, в пределах, допускаемых императивными нормами законодательства Российской Федерации.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Заказчик, совершая Акцепт, предоставляет Исполнителю свои персональные данные, а Исполнитель осуществляет их обработку как оператор персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ-152).

9.2. Обработка персональных данных осуществляется в целях заключения и исполнения Договора (пп. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152), а также для исполнения обязанностей, возложенных на Исполнителя законодательством РФ (в частности, в сфере бухгалтерского и налогового учёта, применения ККТ), и для рассмотрения обращений/претензий Заказчика.

9.3. Подробные условия обработки персональных данных, включая:

перечень обрабатываемых персональных данных;

цели, способы и сроки обработки;

порядок передачи персональных данных третьим лицам;

меры по обеспечению безопасности персональных данных;

права субъектов персональных данных и порядок их реализации,

определяются Политикой обработки персональных данных, утверждённой Исполнителем.

9.4. Актуальная редакция Политики обработки персональных данных размещена в сети Интернет по адресу: <https://disk.yandex.ru/i/moY7irxYNu2wIA>

9.5. Совершая Акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора он ознакомился с Политикой обработки персональных данных и принимает её условия в полном объёме.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Исполнитель несёт ответственность только за собственные виновные действия (бездействие) при наличии состава гражданско-правовой ответственности, подлежащего доказыванию в соответствии с законом (факт нарушения, вина, причинно-следственная связь, размер убытков — при заявлении убытков).

10.3. Услуги носят информационно-консультационный характер. Исполнитель не несёт

ответственности за:

достижение Заказчиком какого-либо результата (включая изменения самочувствия, уровня энергии, стресса, привычек и т.п.);

соответствие Услуг субъективным ожиданиям Заказчика;

последствия решений и действий Заказчика, принятых на основе полученной информации.

10.4. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность получения Услуг или их части по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая (но не ограничиваясь): отсутствие/нестабильность доступа Заказчика к сети Интернет, сбои оборудования Заказчика, ограничения работы сервисов связи, действия операторов связи, сбои мессенджеров, почтовых сервисов, платформ и платёжных агрегаторов, блокировку/ограничение аккаунтов Заказчика.

10.5. Заказчик несёт ответственность за:

достоверность и актуальность данных, предоставленных при оплате и в процессе получения Услуг;

соблюдение правил получения Доступа и использования предоставленных Исполнителем материалов и инструментов;

конфиденциальность ссылок и иных данных доступа, полученных от Исполнителя.

10.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (ст. 401 ГК РФ).

10.7. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе: стихийные бедствия, пожары, эпидемии/пандемии, массовые беспорядки, войны и военные действия, акты органов государственной власти и управления, введение ограничительных мер, аварии на сетях связи, длительные перебои электроснабжения, а также иные события, отвечающие признакам непреодолимой силы.

10.8. Стороны отдельно согласовали, что к обстоятельствам, которые могут повлечь невозможность либо существенное затруднение оказания Услуг в предусмотренном формате, относятся:

блокировка, ограничение доступа, замедление, прекращение функционирования мессенджера Telegram на территории Российской Федерации и/или в иных юрисдикциях;

ограничения, запреты либо иные меры со стороны государственных органов, операторов связи, владельцев платформ, препятствующие использованию Telegram или иных сервисов.

10.9. В случае наступления обстоятельств, указанных в п. 10.8., Исполнитель вправе изменить технические средства оказания Услуг (включая перенос чата/материалов/уведомлений на иной мессенджер/платформу/почтовые рассылки) без изменения общего характера и объёма Услуг, уведомив Заказчика по доступным каналам связи. Такое изменение не считается нарушением Договора.

10.10. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону в разумный срок по доступным каналам связи. При этом отсутствие уведомления не лишает Сторону права ссылаться на форс-мажор, если уведомление было объективно невозможно.

10.11. Срок исполнения обязательств по Договору продлевается соразмерно времени действия обстоятельств непреодолимой силы и времени, необходимого для устранения их последствий. Если действие таких обстоятельств продолжается более 30 (тридцати) календарных дней подряд, каждая из Сторон вправе инициировать расторжение Договора, при этом расчёты между Сторонами производятся по правилам раздела о возврате денежных средств (в части, применимой по закону).

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, Стороны стремятся урегулировать путём переговоров.

11.2. До обращения в суд обязателен претензионный порядок: заинтересованная Сторона направляет письменную претензию другой Стороне по электронной почте на уполномоченные адреса, указанные в

Договоре.

11.3. Претензия должна содержать: сведения о заявителе, описание спорной ситуации, ссылки на условия Договора (при наличии), сформулированные требования и срок их исполнения.

11.4. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) календарных дней с даты её получения, если иной срок не установлен императивными нормами законодательства РФ (в том числе законодательства о защите прав потребителей).

11.5. В случае недостижения соглашения спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством Российской Федерации. Для споров с потребителями применяются правила подсудности, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

12.2. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции (или доведения её до сведения Заказчика) и применяются к Заказчикам, совершившим Акцепт после вступления изменений в силу. Условия Договора, акцептованные Заказчиком ранее, действуют в редакции, актуальной на момент Акцепта, если иное не согласовано Сторонами или не требуется по закону.

12.3. Юридически значимые сообщения и документы по Договору могут направляться Сторонами в электронной форме по адресам электронной почты, указанным в Договоре, а также через интерфейс чат-бота/мессенджер при наличии возможности идентифицировать отправителя. Такие сообщения признаются Сторонами равнозначными документам на бумажном носителе (ст. 160, 434 ГК РФ).

12.4. Уполномоченные адреса электронной почты:

Исполнитель: Aliskine.simulina@mail.ru

Заказчик: адрес электронной почты, указанный при оплате.

12.5. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность доступа к своим электронным средствам связи. Риски последствий доступа третьих лиц к электронной почте/аккаунтам Заказчика несёт Заказчик.

12.6. Если какое-либо положение Договора признано недействительным или не подлежащим применению, это не влечёт недействительность остальных положений Договора.

12.7. Во всём, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Симулина Алиса Александровна

ИНН 770402060444

ОГРНИП 325774600297283

E-mail: Aliskine.simulina@mail.ru