

Политика обработки персональных данных

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата размещения: 12 февраля 2026 г.

Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Индивидуальным предпринимателем Симулиной Алисой Александровной (ИНН 770402060444) (далее – Оператор).

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях в процессе использования чат-бота. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты и сервисы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, предоставленным в чат-боте.

Основные понятия, используемые в Политике

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Чат-бот — программный комплекс (программа для ЭВМ), включающий совокупность информационных материалов и алгоритмов, предназначенных для автоматизированного взаимодействия с Пользователями посредством обмена сообщениями в сети Интернет, включая мессенджеры и иные цифровые платформы.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных; Оператор осуществляет обработку данных пользователя в течение установленного настоящей Политикой срока обработки соответствующей категории персональных данных либо до момента отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных.

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Чат-бота.

Пользователь - любой посетитель Чат-бота.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных - любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Уничтожение персональных данных - любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

Права и обязанности Субъекта персональных данных и Оператора

Состав и цели обработки персональных данных

Во всех случаях обработки Персональных данных:

Правовые основания обработки персональных данных

Оператор осуществляет Обработку Персональных данных на основании следующих актов:

Порядок и условия обработки персональных данных

Обработка Персональных данных Оператором допускается в следующих случаях:

Оператор осуществляет обработку персональных данных субъекта:

Оператор не обрабатывает Персональные данные, относящиеся к специальным категориям и

касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, членства в общественных объединениях, а также относящиеся к биометрическим персональным данным, за исключением случаев, прямо предусмотренных Законодательством.

Оператор осуществляет передачу Персональных данных Субъекта, в частности, поручает обработку персональных данных следующему третьему лицу:

Оператор имеет право передавать Персональные данные Субъекта без его согласия следующим лицам:

Оператор обеспечивает конфиденциальность Персональных данных, в том числе Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет Персональные данные без согласия Субъекта, если иное не предусмотрено Законодательством.

Оператор обеспечивает безопасность Персональных данных в порядке, предусмотренном Законодательством, в том числе путем:

Оператор прекращает Обработку Персональных данных:

Оператор имеет право продолжить Обработку Персональных данных в случаях, предусмотренных Законодательством.

Персональные данные хранятся и обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения заявленных целей Обработки.

Персональные данные собираются, хранятся и обрабатываются на территории Российской Федерации.

Изменение, удаление и уничтожение персональных данных

Субъект вправе в любой момент изменить (обновить, дополнить) Персональные данные путем обращения путем направления письменного заявления Оператору на электронную почту: Aliskine.simulina@mail.ru

Субъект вправе требовать от Оператора уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели Обработки, а также принимать предусмотренные Законодательством меры по защите своих прав. Для реализации данного права Субъект вправе лично подать соответствующий запрос путем его направления Оператору на электронную почту: Aliskine.simulina@mail.ru

При получении запроса Субъекта о получении информации, касающейся Обработки Персональных данных, Оператор обязуется безвозмездно в доступной форме предоставить Субъекту такую информацию в сроки, установленные Законодательством.

В случае выявления случаев неправомерной Обработки Персональных данных Оператор обязуется прекратить такую Обработку. В случае, если обеспечить правомерность Обработки Персональных данных невозможно, Оператор обязуется уничтожить такие Персональные данные в порядке, установленном Законодательством.

В случае выявления факта неточности Персональных данных Оператор обязуется осуществить блокирование таких Персональных данных и уточнить их в порядке, установленном Законодательством.

Если Субъект считает, что Оператор осуществляет Обработку Персональных данных с нарушением требований Законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, Субъект вправе обратиться с претензией к Оператору, а также обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав Субъектов или в судебном порядке.

Субъект может в любой момент отозвать свое согласие на Обработку Персональных данных путем направления письменного заявления Оператору на электронную почту Оператора Aliskine.simulina@mail.ru

При получении Оператором запроса, содержащего отзыв согласия Субъекта на Обработку Персональных данных, в течение 30 календарных дней с момента его получения Оператор обязан удалить Персональные данные и прекратить их Обработку, за исключением случаев, прямо предусмотренных Законодательством, допускающих Обработку Персональных данных в отсутствие согласия Пользователя.

Уничтожение персональных данных производится в следующих случаях:

выявление неправомерной обработки персональных данных, в том числе по обращению субъекта персональных данных или его представителя либо запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно;

требования субъекта персональных данных, если его персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных;

достижения цели обработки персональных данных или утраты необходимости в достижении этих целей;

истечения установленных сроков хранения персональных данных;

признания недостоверности персональных данных или получения их незаконным путем по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;

в иных установленных законодательством случаях.

Уничтожение персональных данных может быть осуществлено двумя способами в зависимости от типа носителя информации (бумажный или электронный):

физическое уничтожение носителя (уничтожение через шредирование, сжигание);

уничтожение информации с носителя (многократная перезапись в секторах магнитного диска).

Уничтожение части персональных данных, если это допускается материальным носителем, производится способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных, с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе.

Иные положения

К настоящей Политике и отношениям между Субъектом и Оператором, возникающими в связи с применением Политики, подлежит к применению право Российской Федерации.

Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики.

Оператор вправе вносить изменения в Политику в одностороннем порядке путем размещения новой редакции Политики по адресу: Aliskine.simulina@mail.ru. Изменения вступают в силу на следующий день после их размещения по указанному адресу.

Реквизиты оператора

Индивидуальный предприниматель Симулина Алиса Александровна

ИНН 770402060444, ОГРНИП 325774600297283

Юридический адрес: 119048, г. МОСКВА, пр-кт Комсомольский, д. 46, корп 1, кв 18

Aliskine.simulina@mail.ru

Актуальная версия политики обработки персональных данных размещена по адресу: